

## PROGRAMME «FORMATION COMMERCIALE »

*Mise à jour de la fiche : 08 aout 2022*

**PUBLIC** : commercial terrain, attaché commercial, ingénieur commercial, responsable commercial secteur. Tous métiers liés au commerce, secteurs d'activités avec présence de service commercial.

**PREREQUIS** : aucun prérequis est nécessaire. Il peut s'agir de commerciaux débutants ou expérimentés.

### **OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

**LA PROSPECTION :** Savoir établir un plan de prospection et son ciblage  
Présentation d'accroche

**LA NEGOCIATION/VENTE :** Analyse des besoins  
Comment maîtriser le rdv commercial  
Traiter les objections  
Finaliser l'acte de vente

**LA RELATION CLIENT :** Suivi du client  
Satisfaction client

**OBJECTIFS OPERATIONNELS :** A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure :

- d'établir un plan de prospection et son ciblage,
- de maîtriser l'entretien de rdv,
- d'analyser les besoins du client ainsi que le suivi de la relation client.
- de prospecter, de faire un reporting,
- de négocier , de vendre son produit ou service.

**MODALITES PEDAGOGIQUES :** La formation repose sur des échanges interactifs tout au long de l'accompagnement terrain. La formation est dispensée sur mesure en fonction des attentes du stagiaire et des axes d'amélioration nécessaires.

Cette formation pourra se prolonger avec un accompagnement terrain afin d'optimiser la mise en pratique.

**MODALITES D'EVALUATION** : La formation est évaluée tout au long de l'accompagnement terrain, au travers de jeux de rôle, quizz et une évaluation finale reposant sur une mise en situation.

**INTERVENANT** : Jean-Marc TCHOUBAKLIAN, plus de 30 années d'expérience dans le domaine commercial.

**TARIF** : Devis soumis après analyse des besoins.

**DELAI D'ACCES** : 3 semaines

**DUREE** : exprimée en jours, selon les besoins exprimés.

**MODALITE D'INSCRIPTION** : contact sur [jm@forma-print.fr](mailto:jm@forma-print.fr) ou par téléphone au 0628975062

**Information Handicap** : Nos locaux ne sont pas adaptés à l'accueil de Personnes à Mobilité Réduite. Toutefois, nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Afin de vous permettre de suivre la formation choisie dans les meilleures conditions, nous vous remercions de nous préciser la nature de votre handicap lors de votre inscription. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil, et vous rediriger le cas échéant vers nos réseaux handicap.